

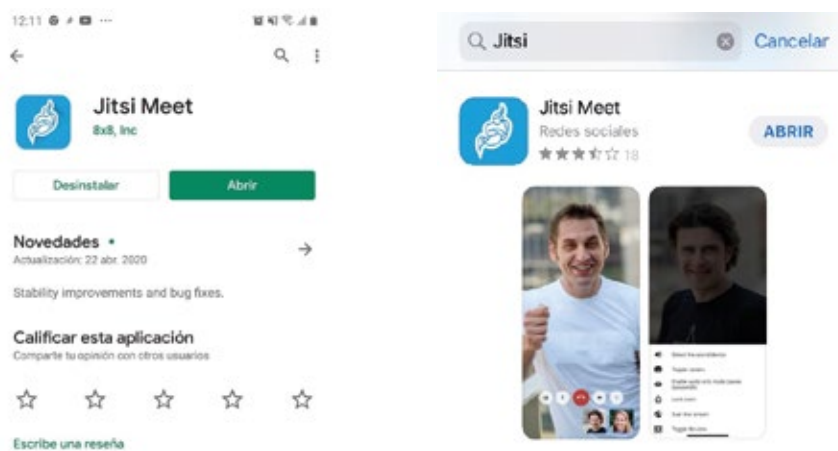
## Instrucciones para Android y IOS

### Paso 1

### Descarga de la aplicación Jitsi Meet en Android y IOS

1

Si decide realizar su atención desde un dispositivo móvil o Tablet, siga las instrucciones y descargue e instale la aplicación **Jitsi Meet** desde Google Play para Android o desde App Store para IOS de Apple.

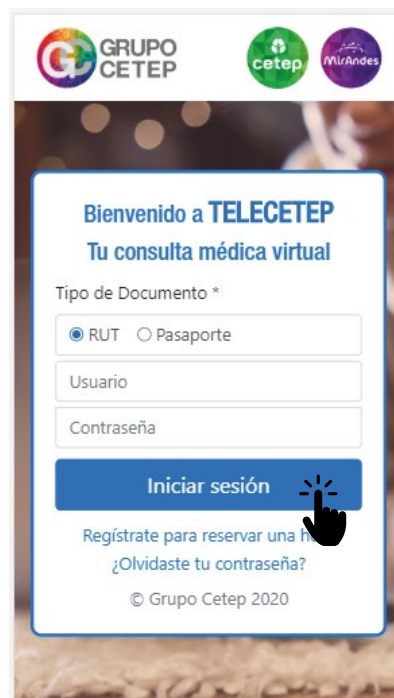


### Paso 2

### Ingrese a [www.telecetep.cl](https://www.telecetep.cl)

1

A continuación, es necesario que salga de la aplicación e ingrese desde su navegador web a <https://www.telecetep.cl> e ingrese su usuario y contraseña



2

Ingresa a la página principal en donde su hora estará disponible para comenzar su atención.

Diríjase a la sección “Horas Reservadas”, deslice la hora hacia la izquierda y haga clic en el botón verde “Comenzar” para ingresar a su hora reservada.



3

En la siguiente ventana, se le pedirá tener instalada la aplicación en su dispositivo móvil.

*Si no sabe cómo, vuelva al paso N°1 para más información.*

A continuación, seleccione la opción “Continuar a la aplicación” para iniciar la video llamada con el profesional.



- 4 La video llamada se iniciará y el profesional lo estará esperando para comenzar su atención.


Para más información sobre el menú de la aplicación y sus opciones, vaya a la sección “Consejos para una mejor experiencia” en donde aparecerá el detalle de cada una de las opciones.

Profesional:



Paciente:










- 1 La plataforma tiene la capacidad de medir en tiempo real la calidad de su conexión durante la atención mediante el ícono  ubicado en el costado superior derecho. Podrá ver más detalles presionando el icono de estado de conexión como se muestra en la imagen:



- 2 A continuación, se entrega una descripción de los botones que tiene habilitada la plataforma:



- a.  Compartir pantalla: Permite mostrar exámenes o informes desde su PC.
- b.  Chat: Permite una comunicación escrita entre profesional y paciente.
- c.  Micrófono: Permite activar y desactivar el micrófono del equipo.
- d.  Colgar llamada: Termina la llamada una vez que la atención a finalizado.
- e.  Cámara: Permite activar y desactivar la cámara del equipo.
- f.  Vista Mosaico: Permite ver en una misma pantalla la imagen del profesional y del paciente.
- g.  Más opciones de menú: Permite ver opciones avanzadas y ajustes del sistema de videollamadas.

**El cuidado de tu Salud y Bienestar,  
a un click de distancia.**